

## Algemene voorwaarden

### Algemene voorwaarden consulten, workshops en trainingen.

Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte, en overeenkomst tussen Adviespraktijk Rooks, hierna te noemen ApR en de cliënt waarop ApR deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door beide partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

### Consulten

Consulten vinden alleen op afspraak plaats.

Een afspraak kan tot 24 uur van te voren kosteloos telefonisch worden afgezegd. Bij annulering binnen 24 uur behoudt ApR het recht om het consult in rekening te brengen.

Consulten worden contant afgerekend.

### Verantwoordelijkheid van Adviespraktijk Rooks

Het is aan ApR met behulp van alle haar beschikbare middelen de cliënt het consult te geven dat hij of zij nodig heeft.

ApR gaat hierbij zo secuur en integer mogelijk te werk en houdt steeds ten doel dat de cliënt met tevredenheid het consult afrond.

Alle uitgewisselde informatie is vertrouwelijk en wordt door ApR niet met anderen gedeeld.

### Verantwoordelijkheid van de cliënt

Het volgen van een activiteit- bij of het vragen aan advies aan ApR dient nimmer te worden gezien als vervanging voor het raadplegen van een arts, medisch specialist, psycholoog of psychiater.

Adviezen tijdens een activiteit of consult zijn slechts voorstellen en suggesties en dienen altijd beoordeeld te worden door de cliënt zelf. De cliënt blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor zijn of haar eigen proces en daden.

Het is niet toegestaan om zonder toestemming van ApR video opnames te maken tijdens een consult of training.

ApR biedt de cliënt de mogelijkheid om een consult middels audio op te nemen waarbij de cliënt zijn of haar eigen audio apparatuur mag gebruiken.

## Aanmelden cursus, training en workshop

Inschrijving geschiedt na betaling van het volledige cursusgeld en de daarop volgende schriftelijke bevestiging van ApR.

Indien de cliënt zich na aanmelding doch voor aanvang van de cursus, training of workshop wil afmelden kan dit kosteloos tot 7 dagen voor aanvang. Hierna heeft de cliënt recht op 50% restitutie van het reeds betaalde cursusgeld.

Wanneer de cliënt tijdens een cursus, training of workshop besluit te stoppen is restitutie niet mogelijk.

## Betaling en incassokosten

Betalingen achteraf, voor zover deze met ApR zijn overeengekomen, dienen steeds binnen 14 dagen na factuurdatum te geschieden op een door ApR aangewezen wijze.

Indien de cliënt in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur dan is de cliënt van rechtswege in verzuim.

Er komt de cliënt geen beroep toe op afdeling 6.5.3. ( artikelen 231 tot en met 247 boek 6 Burgerlijk Wetboek) Evenmin is de cliënt gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten. Indien de cliënt in gebreke of verzuim is in de tijdige nakoming van zijn of haar verplichting, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor de rekening van de cliënt.

De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de cliënt worden verhaald. De cliënt is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

## Overmacht

Onder overmacht wordt onder andere , maar niet uitsluitend , verstaan:

weersinvloeden, natuurrampen, verkeersbelemmeringen, oorlog, terrorisme, brand, diefstal, internet- en stroomstoringen, computervredebreuk of hacker attack, overheidsmaatregelen, wijzigingen in wet- en regelgeving, ziekte van ApR.

Indien er sprake is van een overmachtsituatie dan stelt ApR de cliënt daarvan zo spoedig mogelijk van op de hoogte.

ApR kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

Voor zover ApR ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De cliënt is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

## Aansprakelijkheid

Indien ApR aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

ApR is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat ApR is uitgegaan van de door of namens de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

Indien ApR aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van ApR beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de order, althans op dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

De aansprakelijkheid van ApR is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag van de uitkering van haar verzekeraar in voorkomend geval. ApR is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.

Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op de schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van ApR aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan ApR toegerekend kunnen worden en redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de cliënt aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking en directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

ApR is nimmer verantwoordelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van ApR.

## Vrijwaring

De cliënt vrijwaart ApR voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan ApR toerekenbaar is.

## Onder voorbehoud van drukfouten

Door aanwezigheid van deze algemene voorwaarden op deze website wordt eenieder geacht hiervan ook kennis te hebben genomen.